



---

# POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

VERSION 1 DATEE DU 18 JUILLET 2018

---

Ce document est la propriété d'APICEM SARL. Il ne peut être reproduit ou diffusé sans autorisation préalable d'APICEM SARL.

---

## **APICEM SARL**

Développement et exploitation des outils APICRYPT®  
sous le contrôle de l'association APICEM

[www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org)

3, Route de Bergues  
CS 20 007

F-59412 COUDEKERQUE Cedex 2

Tél. +33(0)3 28 63 00 65

mail : [infoapicrypt@apicrypt.org](mailto:infoapicrypt@apicrypt.org)

## TABLE DES MATIERES

---

1	OBJET DU DOCUMENT-----	2
2	DEFINITION-----	2
3	INTRODUCTION-----	2
4	DONNEES PERSONNELLES-----	3
5	RESPONSABLES DE TRAITEMENT-----	3
6	COLLECTE ET ORIGINE DES DONNEES-----	3
7	FINALITES DES DONNEES COLLECTEES-----	4
8	TYPE DE DONNEES TRAITES-----	5
9	COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES-----	5
10	DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES-----	6
11	DROITS DES UTILISATEURS-----	6

## 1 OBJET DU DOCUMENT

---

L'objet du présent document est de présenter la politique de gestion des données personnelles de l'APICEM.

## 2 DEFINITION

---

**Prestataire** désigne l'APICEM SARL, société à responsabilité limitée au capital de 8.000 €, dont le siège social est situé 3 route de Bergues, Centre d'affaires CREANOR, 59412 Coudekerque, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Dunkerque sous le n° 439 752 353, représentée par Monsieur le Docteur Alain CARON en sa qualité de gérant.

**Solution APICRYPT®** désigne les fonctions opérationnelles liées à la messagerie sécurisée en santé APICRYPT®.

**Utilisateur** désigne une personne morale ou physique qui a recourt aux services de la solution de messagerie sécurisée du Prestataire.

**Données à Caractère Personnel** ou **Données Personnelles** désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

**Données de Santé** désigne les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future d'une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.

**Règlement Général sur la Protection des Données** ou **RGPD** désigne le règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, applicable à compter du 25 mai 2018.

**DPO** ou **Délégué à la Protection des Données** désigne le représentant du Prestataire en charge du traitement des sujets liés à la protection des données à caractère personnel.

**Éléments Secrets** désigne les éléments logiciels permettant le chiffrement des messages et leurs signatures électroniques ainsi que ceux permettant l'installation des composants de la Solution APICRYPT® (code de déchiffrement des clefs lors de l'installation par exemple). Cette définition inclut les codes d'accès, mots de passe utilisateurs ou noms d'utilisateurs nécessaires à l'utilisation de la Solution APICRYPT®.

**Parties** désigne conjointement le Prestataire et l'Utilisateur

## 3 INTRODUCTION

---

Le présent document décrit la façon dont le Prestataire et les Utilisateurs de la Solution APICRYPT traitent les Données Personnelles ou les Données de Santé lors de l'abonnement à la Solution APICRYPT ou de l'utilisation de celle-ci.

Ce document est susceptible d'être modifié en fonction des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Cependant, les Données Personnelles ou Données de Santé seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte sauf si une disposition légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

## 4 DONNEES PERSONNELLES

---

**La sécurité des Données Personnelles des Utilisateurs ainsi que des Données de Santé transportées par la Solution APICRYPT est une priorité ABSOLUE pour le Prestataire qui entend construire avec les Utilisateurs de la Solution APICRYPT une relation forte et durable basée sur la transparence et la confiance réciproque.**

Aussi, le Prestataire s'engage à respecter formellement l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données et notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 dite "Informatique et Libertés" et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016.

En tout état de cause :

- L'Utilisateur de la Solution APICRYPT reste propriétaire de ses Données Personnelles, le Prestataire n'en dispose pas librement ni autrement que pour les besoins décrits dans la présente politique.
- Les Données Personnelles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée
- Le Prestataire dispose d'une équipe dédiée à la protection des Données Personnelles composée d'un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, d'un Délégué à la Protection des Données (DPO), d'un conseil juridique ainsi que d'ingénieurs ou techniciens spécialisés.
- Les Données de Santé sont hébergées par le Prestataire qui dispose de l'agrément Hébergeur de Données de Santé (HDS) délivré par l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé (ASIP Santé)

## 5 RESPONSABLES DE TRAITEMENT

---

Les responsables du traitement des données sont les suivants :

- Données Personnelles collectées par le Prestataire dans le cadre de l'accès, par l'Utilisateur au site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org), de l'abonnement et de l'utilisation de la Solution APICRYPT par l'Utilisateur :
  - APICEM SARL (ci-après Prestataire), société à responsabilité limitée au capital de 8.000 €, dont le siège social est situé 3 route de Bergues, Centre d'affaires CREANOR, 59412 Coudekerque, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Dunkerque sous le n° 439 752 353, représentée par Monsieur le Docteur Alain CARON en sa qualité de gérant.
- Données de Santé collectées par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation de la Solution APICRYPT :
  - Chaque Utilisateur individuellement. Tout Utilisateur de la Solution APICRYPT est considéré comme responsable de traitements. Le Prestataire est sous-traitant de l'Utilisateur.

## 6 COLLECTE ET ORIGINE DES DONNEES

---

Toutes les Données Personnelles concernant les Utilisateurs et collectées par le Prestataire sont collectées directement auprès de l'Utilisateur à l'occasion de :

- L'inscription à la messagerie APICRYPT sur le site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org) ;

- L'utilisation de la Solution APICRYPT ;
- L'accès à l'espace personnel de l'Utilisateur sur le site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org) ;
- L'échange d'e-mail, courriers ou téléphoniques entre le Prestataire et l'Utilisateur.

Le Prestataire s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs ainsi qu'à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités dès que cela est nécessaire.

Le Prestataire ne collecte, ni utilise les Données de Santé collectées par les Utilisateurs. Les Utilisateurs sont invités à informer les personnes auprès desquelles les Données de Santé sont collectées de : L'identité du responsable de traitements ;

- La finalité du traitement ;
- Les modalités d'exercice des droits (opposition, rectification, suppression et accès aux données à caractère personnel notamment) ;
- Les modalités d'hébergement des données à caractère personnel échangées par la Solution APICRYPT auprès d'un hébergeur agréé à cet effet par décision du ministre en charge de la santé.
  - L'APICEM SARL dispose de l'agrément Hébergeur de Données de Santé, pour la messagerie APICRYPT V2, depuis le 28 juin 2017. Cet agrément a été émis par le Ministère des Solidarités et de la Santé.
  - L'APICEM SARL n'est pas dans l'obligation de disposer d'un agrément Hébergeur de Données de Santé pour la messagerie APICRYPT V1 pour laquelle les Données de Santé sont chiffrées en permanence

## 7 FINALITES DES DONNEES COLLECTEES

---

Le recueil des Données Personnelles des Utilisateurs a pour base légale l'intérêt légitime du Prestataire à assurer la meilleure qualité de ses services ainsi qu'à fournir à ses Utilisateurs les outils et les Éléments Secrets personnalisés nécessaires à l'utilisation de la Solution APICRYPT.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas utiliser tout ou partie des services de la Solution APICRYPT et que le Prestataire soit dans l'incapacité de répondre à sa demande.

Les Données Personnelles collectées sont principalement traitées pour :

- Permettre la création des Éléments Secrets APICRYPT personnalisés ;
- Permettre le référencement de l'Utilisateur dans l'annuaire des Utilisateurs de la Solution APICRYPT ;
- Permettre la facturation de l'Utilisateur ;
- Permettre la navigation sur l'espace personnel de l'Utilisateur sur le site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org) ;
- Permettre la communication avec l'Utilisateur ;
- Permettre l'archivage légal des traces de connexion et d'utilisation de la Solution APICRYPT ;
- Effectuer des statistiques sur l'utilisation de la Solution APICRYPT ;
- Contribuer à la détection, à l'investigation et au traitement d'incidents de sécurité ;
- Contribuer à la résolution de litiges entre le Prestataire et les Utilisateurs ;
- Permettre à une autorité de s'assurer de la conformité du traitement aux dispositions législatives qui l'encadrent.

## 8 TYPE DE DONNEES TRAITEES

---

Le Prestataire est susceptible de d'utiliser en tant que responsable de traitement les données suivantes :

- Nom et prénom de l'Utilisateur ;
- Le nom de l'établissement dans lequel exerce l'Utilisateur ;
- Numéros de téléphone ;
- Adresse email ;
- Adresses postales de livraison et de facturation ;
- Spécialité de l'Utilisateur ;
- Numéro d'identification de l'Utilisateur (RPPS, ADELI, SIREN, SIRET, FINESS) ;
- Le type de système d'exploitation ainsi que le logiciel métier utilisé ;
- Le type de média d'installation de la Solution APICRYPT souhaité ;
- Le numéro d'identification « Installateur agréé » ;
- Les données d'utilisation et de connexion à la Solution APICRYPT ainsi qu'à l'espace personnel du site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org) ;
- Le matériel informatique utilisé pour la connexion à la Solution APICRYPT ou la navigation sur le site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org) ;
- L'adresse IP de l'Utilisateur ;
- Les mots de passe ou certificats utilisés pour l'accès à la Solution APICRYPT ou à l'espace personnel du site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org).

## 9 COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES

---

Les Données Personnelles collectées par le Prestataire ou les Données de Santé collectées par les Utilisateurs et transitant par la solution APICRYPT ne sont pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les données d'identification des Utilisateurs nécessaires à la constitution de l'annuaire des Utilisateurs APICRYPT sont publiées en accès libre sur le site Internet [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org). Ces données sont aussi échangées avec les services d'annuaire des partenaires ou Utilisateurs du Prestataire. Le libre partage des données constituant l'annuaire des Utilisateurs de la Solution APICRYPT est indispensable au fonctionnement de la Solution APICRYPT.

Les données de l'annuaire sont les suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Localité (Ville et code postal) ;
- Spécialité ;
- N° RPPS/ADELI ;
- Adresse de messagerie APICRYPT.

Les Données Personnelles des Utilisateurs peuvent être traitées par les filiales ou sous-traitants du Prestataire dans le respect absolu des principes énoncés à l'article 4 - Données Personnelles et exclusivement afin de réaliser les finalités présentées à l'article 7 – Finalité des données collectées.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées précédemment, les personnes susceptibles d'avoir accès aux Données Personnelles des Utilisateurs détenues par le Prestataire sont les agents du Prestataire.

Afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant l'hébergement des Données de Santé, le Prestataire, lorsqu'il n'héberge pas le service sur sa propre infrastructure, a recours à des sous-traitants hébergeurs agréés ou certifiés Hébergement de Données de Santé (HDS). Dans le cas où ces prestataires utiliseraient des infrastructures d'hébergement en dehors de l'Union Européenne, le Prestataire s'engage à conclure avec ces sous-traitants, des contrats spécifiques et des clauses contractuelles établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser les transferts de données avec ces sous-traitants.

## 10 DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

---

Le Prestataire conserve les Données Personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies et conformément aux prescriptions légales.

Le Prestataire ne conserve pas les Données de Santé échangées au travers de la Solution APICRYPT. Les Données de Santé échangées entre les Utilisateurs de la Solution APICRYPT sont effacées des serveurs du Prestataire après leurs relèves par les Utilisateurs.

## 11 DROITS DES UTILISATEURS

---

Conformément à la réglementation en vigueur, les Utilisateurs de la Solution APICRYPT disposent de droits concernant la gestion des Données Personnelles confiées au Prestataire. Ces droits sont les suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification, de mise à jour, de complétude ;
- Droit d'effacement, de limitation, d'opposition ;
- Droit de portabilité des données.

Les Utilisateurs ont aussi la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. Pour la France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale Informatique et Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

Le Prestataire s'engage à protéger les Données Personnelles communiquées par les Utilisateurs lors de l'inscription. Les fichiers comportant des Données Personnelles ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment le Prestataire utilise ses Données Personnelles ou exercer l'un des droits listés précédemment, il peut contacter le Prestataire à l'adresse suivante :

- APICEM SARL – Délégué à la Protection des Données – 3 route de Bergues - CS 20 007 – 59412 COUDEKERQUE Cedex 2.

L'Utilisateur peut aussi contacter le « Délégué à la Protection de Données (DPO) » du Prestataire par email à l'adresse [dpo@apicem.fr](mailto:dpo@apicem.fr).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations imposées par la loi et en particulier concernant la conservation et l'archivage légal des documents.

En cas d'opposition de la part des personnes auprès desquelles les Données de Santé sont collectées, à l'utilisation de la Solution de messagerie sécurisée en santé APICRYPT pour échanger des Données de Santé le concernant, l'Utilisateur devra recourir à un moyen d'échange alternatif comme le courrier papier par exemple.