



# MiSS

Messagerie immédiate  
Sécurisée de Santé

**NOUVELLE  
VERSION**

Messagerie immédiate sécurisée

## → QU'EST-CE QUE LA MISS\* ?

Il s'agit d'un service de messagerie immédiate et sécurisée accessible à partir d'application iOS ou Android (disponible sur smartphone et tablette) **et également sur poste fixe.**

Ce service permet aux professionnels de santé APICRYPT® ou MiSS®, de s'envoyer des messages sécurisés de façon instantanée au sujet d'un patient\*\*, sans avoir besoin de connaître les coordonnées de leur correspondant. L'ensemble des membres de l'annuaire APICRYPT® est éligible et bénéficie de la gratuité du service MiSS®.

L'immédiateté des échanges entre les praticiens qu'offre la MiSS® correspond aux besoins et exigences du travail pluriprofessionnel et complète, ainsi, l'offre des services de l'APICEM dont l'objectif premier demeure la promotion de la communication entre les professionnels de santé.

## → POURQUOI SÉCURISER ?

Il est important de rappeler que les données relatives à la santé physique ou mentale d'une personne ou aux soins qui lui sont prodigués ne sont pas des informations personnelles anodines. Les dispositions réglementaires qui concernent l'échange entre professionnels de ces données de santé sont encadrées par plusieurs textes de loi \*\*\*.

Les professionnels de santé qui participent aux soins d'un patient peuvent échanger. Ils seront néanmoins tenus responsables en cas de perte ou de divulgation d'informations s'ils n'ont pas mis en œuvre les moyens nécessaires pour protéger les données de santé de leurs patients.

Tout comme les boîtes mail classiques, les messageries instantanées, comme le SMS, WhatsApp ou encore Messenger ne sont pas des solutions sécurisées destinées à l'usage des professionnels de santé. Donc celles et ceux qui les utilisent s'exposent à de gros risques et à des amendes sévères en cas de divulgation des données.



### ✓ **Communication instantanée & sécurisée**

de type «SMS»

### ✓ **Discussion de groupe**

- Échangez au sein d'une équipe de soins
- Annuaire intégré de professionnels de santé APICRYPT®

### ✓ **Solution du poste fixe**

- Pour cabinet
- Pour établissement de soins et EHPAD\*\*\*

### ✓ **Les usages**

- Besoin d'une réponse rapide
- Envoyer des photos (qualité réduite)
- Coordination des soins
- Confirmation de dosage...

### ✓ **Service GRATUIT\*\*\* pour les Apicrypteurs**

\* Le projet MiSS® est à l'initiative de l'URPS Médecins Hauts-de-France en partenariat avec les URPS Infirmiers, Kinésithérapeutes et Pharmaciens Hauts-de-France.

\*\* Tout échange nominatif sur le cas d'un patient nécessite que celui-ci en soit informé et qu'il ne s'y soit pas opposé.

\*\*\* Le service MiSS® est gratuit pour les utilisateurs disposant d'une adresse personnelle nominative APICRYPT® et hors tarifs spéciaux (sur devis pour les établissements de soins et EHPAD).

\*\*\*\* Références :

Code civil : Article 9 / Code pénal : Articles 226-16 et 226-13 / Code de la santé publique : Article L1110-4 / CNIL : Loi du 6 janvier 1978 / Code de la déontologie médicale / Article R.4127-4 du CSP / Article R.4127-72 du CSP / Article 73 R.4127-73 du CSP



## → TARIFS

L'utilisation de la MiSS est ouverte à tous les professionnels de santé ou concourant aux soins :

### NON UTILISATEUR APICRYPT®



Abonnement  
au tarif préférentiel de  
**20€/an**

### UTILISATEUR APICRYPT®



**GRATUIT\***

Pour les terminaux sous Android (smartphone, tablette ...) et iOS (iPhone, iPad ...) sur Google Play (Android) ou sur l'App Store (iOS). Le téléchargement de l'application MiSS® est au tarif de **0,99 €**.

Pour les postes fixes (ordinateur bureau et portable), **l'application est gratuite et téléchargeable à partir du site [www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)**

### VOUS ÊTES PRATICIEN EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS OU EHPAD

Invitez la direction de votre établissement à nous contacter afin d'établir un devis correspondant aux abonnements nécessaires pour votre structure. Contact par e-mail : [miss-contact@miss-sante.fr](mailto:miss-contact@miss-sante.fr)

## → COMMENT L'OBTENIR ?



- 1 Téléchargez l'application à partir de votre plateforme Android ou iOS.
- 2 Puis suivez les consignes qui s'affichent sur le terminal mobile...Vous serez guidés pas à pas !

Pour plus d'informations :

Rendez-vous sur la page "aide" du site [www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)



\* certificat : votre carte d'identité numérique APICRYPT

**ASSISTANCE TECHNIQUE :**  
Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h.  
(hors jours fériés - heures de la métropole)

**APICEM SARL**  
3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2

Pour en savoir plus  
**Contactez-nous**

▶ **+33 (0) 3 28 63 00 65**

**[www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)**

APICRYPT®  
est labellisée



Découvrez nos applications  
pour tablettes et smartphones :

