



Au niveau national,

Nous comptons désormais **6 000 adhérents de plus en 1 an**, soit plus de **47 500 adresses Apicrypt différentes** à fin décembre 2013, dont **9 900 utilisateurs hospitaliers**.

Avec 9 millions de messages échangés de plus qu'en 2012, les flux Apicrypt ont connu une augmentation de 23% pour atteindre un record de plus de **47,5 millions de messages échangés via Apicrypt sur 2013**.

68,6 % de ces échanges sont liés à la biologie, ce qui montre une évolution des flux hors biologie intéressante, les autres spécialités s'approprient petit à petit Apicrypt.

Sur la France entière, nous atteignons les **42 % d'apicrypteurs** par rapport au nombre de médecins libéraux informatisés (la Champagne-Ardenne reste en tête des régions utilisatrices avec 93 % de médecins informatisés équipés d'Apicrypt).

Au niveau écologique, nous avons permis cette année aux professionnels de santé utilisateurs d'Apicrypt d'économiser potentiellement plus de **172 000 ramettes de papier** ce qui représente **430 tonnes de papier sur l'année !**

Ces chiffres sont indéniablement la preuve qu'Apicrypt occupe une place de premier rang dans la sécurité des données de santé et une vraie place au sein des acteurs de l'e-santé !

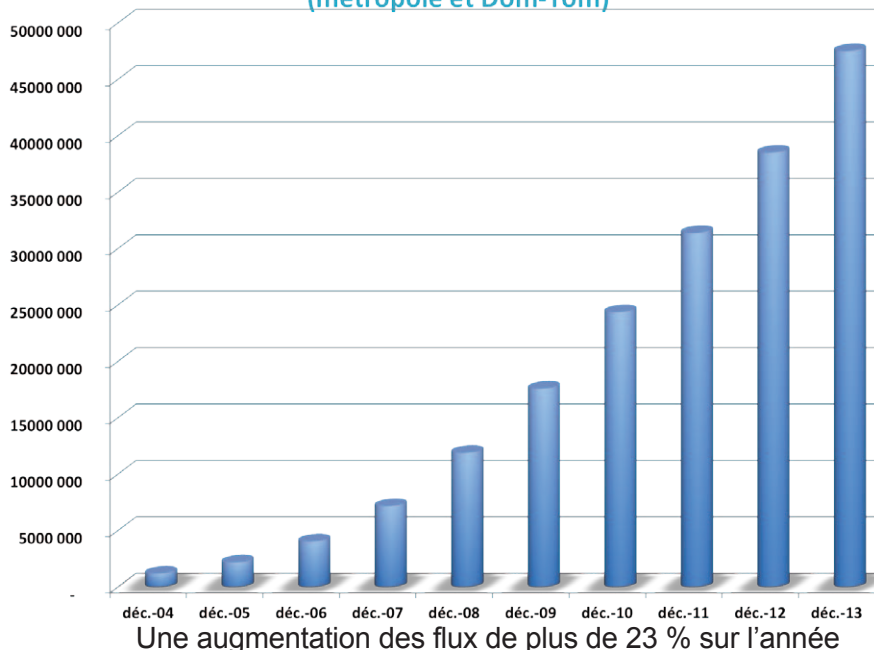


CHIFFRES AU 31/12/13

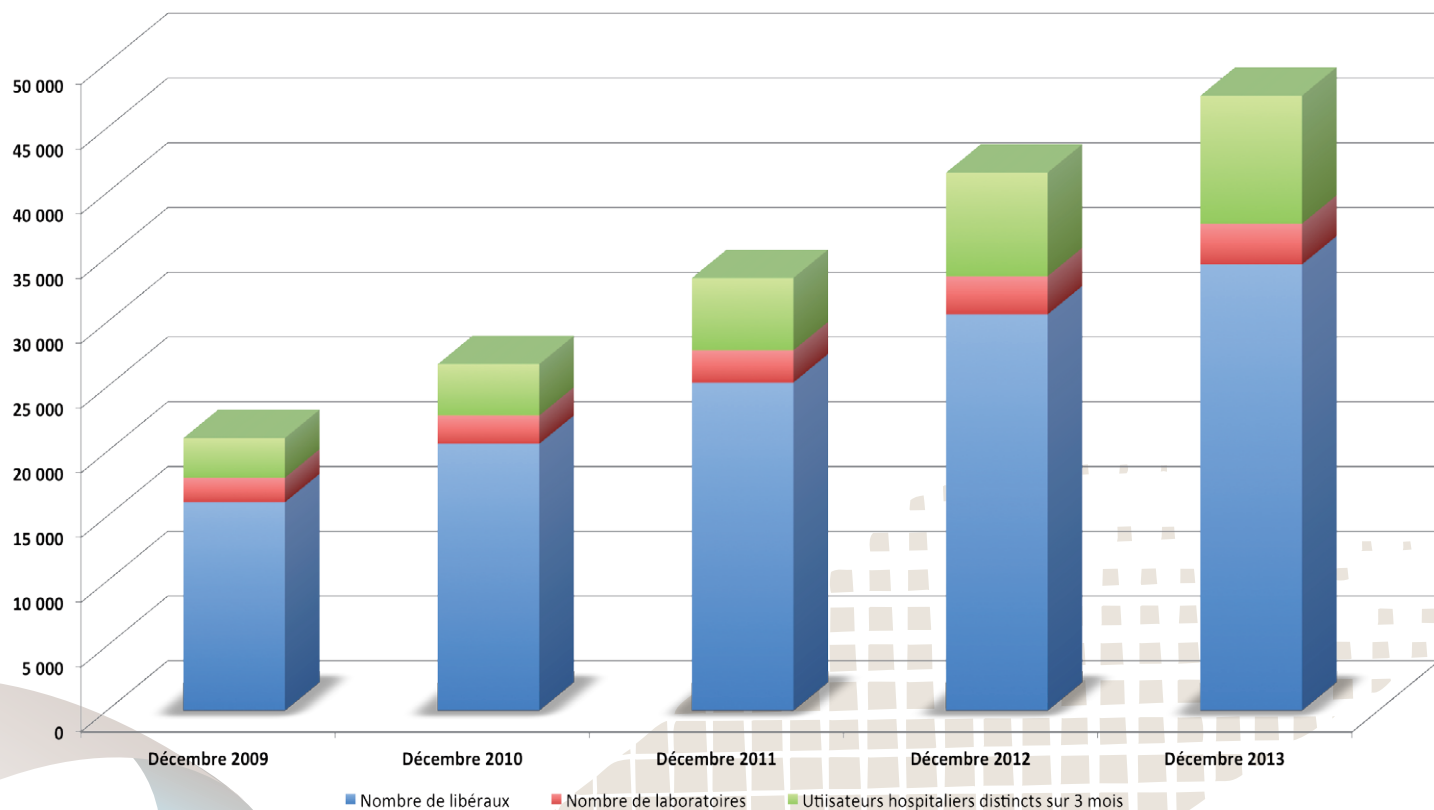
Flux totaux : 47 500 000 messages sur 2013
 Pour un volume de : 85 900 000 de pages A4
 Nombre d'utilisateurs : plus de 47 500
 Nombre de spécialités différentes : 130
 Nombre de laboratoires : 3 154
 Nombre d'établissements de soins : 962
 Nombre d'utilisateurs hospitaliers : 9 886
 Nombre d'EHPAD : 1 203 soit 96 600 lits
 Messages liés à la biologie : 68,6 %

Évolution des flux depuis 2004

Nombre de messages échangés sur une année sur la France (métropole et Dom-Tom)



Évolution du nombre total d'adresses en 2013



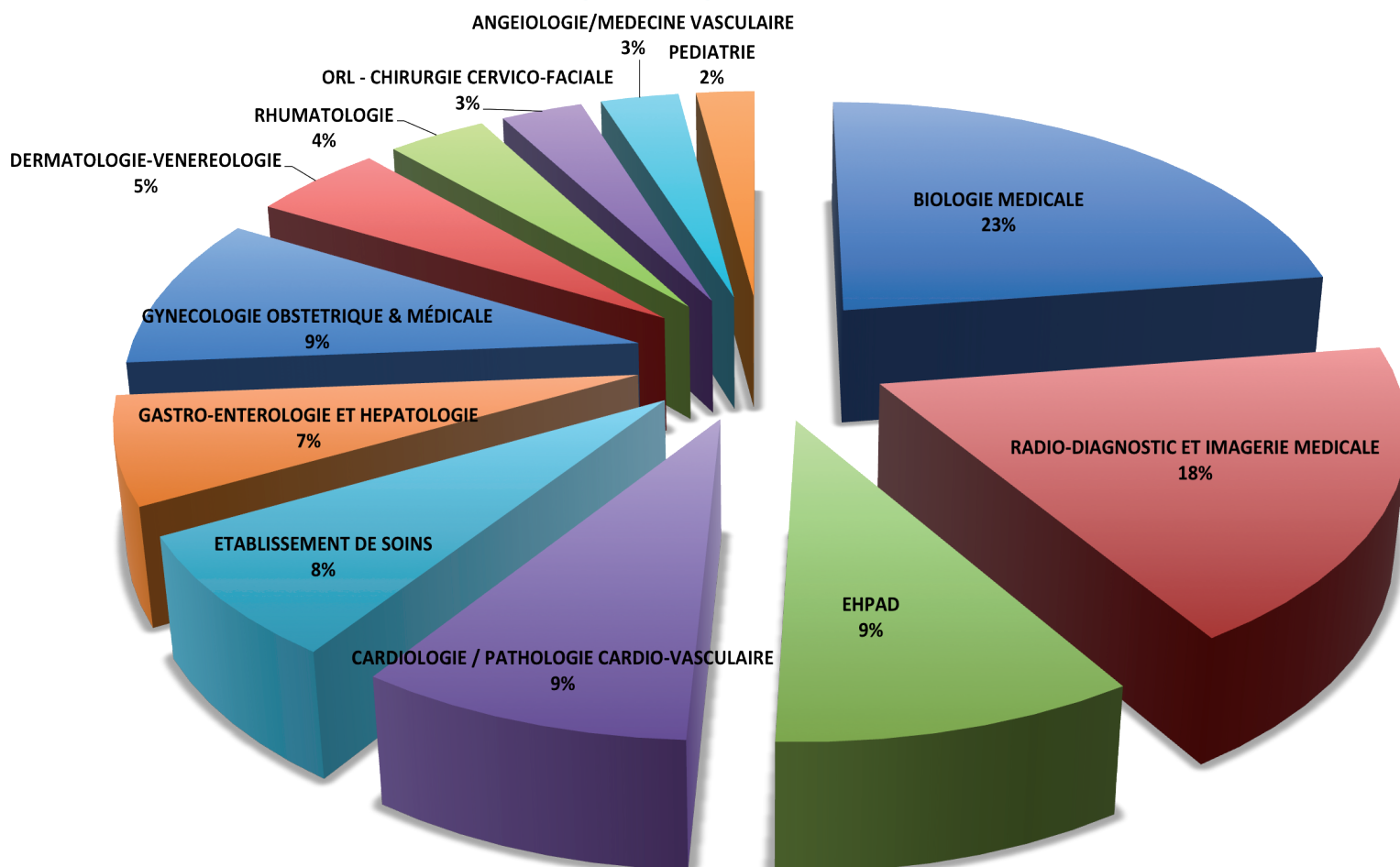
En 1 an, le nombre d'adhérents a augmenté de plus de 14 %, soit 6 000 utilisateurs de plus. Le seuil des 47 000 adhérents a été franchi en novembre 2013.

Les spécialités utilisatrices en 2013

130 spécialités médicales et paramédicales sont utilisatrices du système Apicrypt.

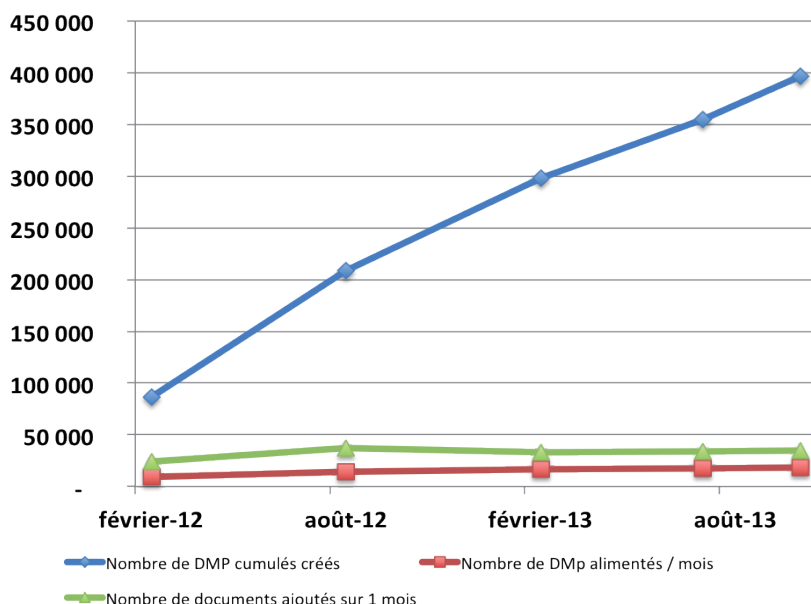
Ci-dessous se trouve la répartition des principales spécialités en France comportant plus de 2 % du total des utilisateurs (soit un minimum 270 praticiens) et hors médecins généralistes (représentant à eux seuls 54% des adhérents).

Top 12 des spécialités utilisatrices



Région	Nombre d'utilisateurs (déc 2013)	Nombre de messages échangés sur l'année 2013
ALSACE	2 774	3 178 212
AQUITAINE	1 062	858 504
AUVERGNE	647	773 257
BASSE-NORMANDIE	1 903	2 067 716
BOURGOGNE	851	970 204
BRETAGNE	4 733	4 269 883
CENTRE	2 260	2 382 434
CHAMPAGNE-ARDENNE	2 910	2 786 137
DOM-TOM	382	167 309
FRANCHE-COMTE	910	1 122 510
HAUTE-NORMANDIE	891	883 678
ILE-DE-FRANCE	6 454	4 104 778
LANGUEDOC-ROUSSILLON	3 022	2 614 228
LIMOUSIN	428	269 497
LORRAINE	2 927	4 215 440
MIDI-PYRENEES	929	857 188
NORD-PAS-DE-CALAIS	4 814	7 104 385
PACA	2 549	2 024 736
PAYS-DE-LA-LOIRE	2 912	2 725 411
PICARDIE	1 327	1 553 885
POITOU-CHARENTE	672	619 109
RHONE-ALPES	2 143	1 908 975

Panorama
des régions
en 2013



Au sujet du DMP

Depuis fin 2010, date de lancement de son projet, l'ASIP-Santé, recense aujourd'hui 420 000 DMP.

Depuis 2008, en utilisant le connecteur DMP créé en 2008 en partenariat avec le GIP-DMP, l'APICEM aurait pu alimenter à ce jour, plus de 26 millions de DMP (patient distinct) grâce aux flux de la messagerie (153 millions en 6 ans). Un chiffre en constante évolution.

LES TECHNICIENS TOUJOURS PLUS PERFORMANTS !

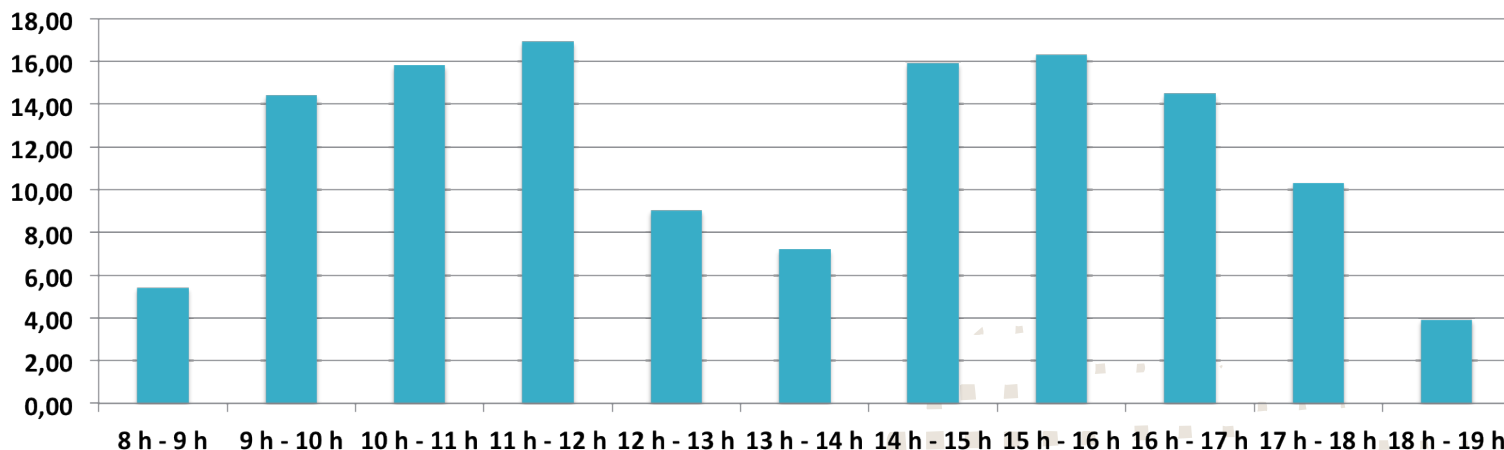
Nombre d'appels traités sur 2013 : **37 761**

Le **jeudi** est le jour de la semaine lors duquel les adhérents appellent le plus.

Mois les plus creux : **juillet et août** avec **moins de 2 000 appels** par mois.

Mois les plus denses : **janvier** avec **4 396 appels** et **décembre** avec **3 059 appels**.

Moyenne des appels par tranche horaire en 2013



Le support technique est joignable du lundi au vendredi de 8h à 19h sans interruption. Sur 1 journée, on remarque qu'à partir de 10h la charge de travail des techniciens diminue pour augmenter de nouveau à partir de 15h.

Profitez ainsi des heures creuses (entre 12h et 15h) pour contacter nos techniciens.

À noter que le samedi matin, un technicien est présent pour gérer les cas d'urgences de 9h à 12h, sachant que là aussi les appels sont peu nombreux.